

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES – WTM EXTRACT

Nós, da **WTM DO BRASIL SERVICOS LTDA** (a “WTM”), reconhecemos que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, assumindo a responsabilidade de tratar os seus dados pessoais de forma íntegra e confidencial.

Quando você utiliza nossos serviços, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos dar seguimento aos trâmites que envolvem a contratação deles e também para ajudar a oferecer a você a melhor experiência possível.

Diante disso, a presente Política de Privacidade e Cookies (a “Política”) tem por objetivo estabelecer e compartilhar com você, de forma transparente, objetiva e clara como as informações e seus dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização da nossa solução, o WTM Extract.

Esta Política de Privacidade, portanto, indica como as suas informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em razão do uso dos Serviços relacionados à Solução. Este documento é parte integrante dos Termos de Uso, que contêm uma visão geral dos Serviços relacionados à solução e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos de Uso, aplicam-se a esta Política.

Para facilitar sua compreensão, a presente Política está dividida da seguinte forma:

- **DADOS COLETADOS**
- **SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS**
- **COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
- **SOBRE A ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**
- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
- **COOKIES**
- **PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE DE MENORES**
- **QUAIS SÃO SUAS OPÇÕES E DIREITOS?**
- **ATUALIZAÇÕES**
- **COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Esperamos que o exposto nesta Política ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados pessoais. Para obter informações sobre como entrar

em contato conosco em caso de dúvidas ou esclarecimentos, consulte o item “**como você pode entrar em contato conosco?**” abaixo.

DADOS COLETADOS

As informações e dados pessoais coletados pelo WTM podem variar conforme o uso que você faz do WTM Extract.

Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Cadastrar-se no WTM Extract.
- Utilizar as funções disponibilizadas através do WTM Extract

Pelo compromisso com a transparência e clareza, detalhamos abaixo alguns dos dados que poderão ser coletados pela WTM:

TIPO DE DADOS	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Dados de Cadastro	Ao se cadastrar no nosso site, nós solicitamos algumas informações pessoais que permitam sua identificação e que sejam importantes para o contexto dos serviços a serem prestados. Os referidos dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none">• Nome, e-mail, celular, telefone, CPF.	<ul style="list-style-type: none">• Prestação dos serviços da WTM;• Aperfeiçoamento do uso e experiência com nossos serviços;• Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir eventuais problemas relacionados aos nossos serviços; e• Cumprir obrigações legais.• Identificação do titular.• Monitoramento de DI's;• Identificação de entidades.
Dados de geolocalização e cookies	IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso e cookies.	<ul style="list-style-type: none">• Coleta automatizada por meio do site ou Aplicações para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;• Personalização e aprimoração dos Serviços com base na sua forma de utilização• Cumprir obrigações legais.
Dados de perfil de usuário	Perfil e comportamento de compra, volume, número e demais transações realizadas e disponibilizadas no WTM Extract.	<ul style="list-style-type: none">• Análise comportamental/transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança

<p>Dados de navegabilidade</p>	<p>Dados gerais de navegabilidade, utilização das Aplicações, funis de eventos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analytics – reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos Serviços, a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como se dão as interações dos usuários com as Aplicações
---------------------------------------	---	--

COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas são de uso exclusivo da WTM para as finalidades aqui referidas.

A nossa política de privacidade se aplica aos usuários de nossos serviços e os parceiros que compartilhamos esses dados pessoais para as finalidades descritas nesta política com o intuito de direcionar a melhor análise para o nosso usuário/cliente.

Segue a relação de terceiros que podemos estar compartilhando as informações:

CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS	RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
<p>Prestadores de serviços</p>	<p>Podemos atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm acesso aos seus dados pessoais somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.</p>
<p>Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais</p>	<p>Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação. Também compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa-fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para efeitos do nosso próprio interesse legítimo ou do interesse legítimo de terceiros em relação à segurança nacional, observância da lei, litígio, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades</p>

	fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de divulgar e/ou transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

Desta forma, por meio desta Política você aceita que a WTM compartilhe e/ou divulgue seus dados pessoais para as finalidades listadas acima.

SOBRE A ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Pode sempre optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da WTM.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a sua subscrição disponível nas últimas linhas. Ao carregar neste link será automaticamente removido da lista de envio, bem como receberá um e-mail confirmando o cancelamento.

Contudo, quando o e-mail enviado mantiver relação direta com os serviços relacionados ao WTM Extract, servindo como meio de comunicação, tal opção possivelmente não se aplique, uma vez que a comunicação será necessária para execução do contrato, salvo no caso de se enviar a comunicação através do próprio WTM Extract.

Todos os dados coletados serão excluídos dos nossos servidores quando assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos dados ou a necessidade de preservação destes para resguardo dos direitos da WTM. Para alterar as suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para wtmextract@wtmdobrasil.com.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A WTM empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos seus dados.

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Assim, além das proteções que a WTM aplica, é importante também que você tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos e serviços. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato conosco.

COOKIES

Quando você visita e/ou interage com o nosso Site, nosso servidor da Web grava automaticamente detalhes sobre suas interações (por exemplo, seu endereço IP, a localização da qual você nos visita, o tipo de software do navegador usado, as páginas do site da WTM que você realmente visita, incluindo o data e duração da sua visita).

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los.

É importante destacar também que não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE DE MENORES

Apenas pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade completos encontram-se autorizados a utilizar nossos serviços. Ao concordar com a presente Política, você nos dá plena e inquestionável compreensão desta e todos os demais detalhes informados no decorrer deste documento.

Se você é pai/mãe ou responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que coletamos dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

QUAIS SÃO SUAS OPÇÕES E DIREITOS?

Queremos assegurar a você a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos nas leis de proteção de dados aplicáveis. Por isso, é importante para nós que você saiba que tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;

- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a WTM tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Caso você queira entrar em contato conosco para exercer qualquer um dos direitos acima listados, deve enviar um e-mail para o endereço eletrônico listado ao final do presente documento.

Cabe salientar que, em alguns casos, a Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento de dados pessoais mesmo sem o consentimento. É o caso, por exemplo, da necessidade de se cumprir uma obrigação legal. Justamente por isso, a sua solicitação será por nós avaliada, a fim de que seja identificada a possibilidade jurídica de exercício do direito solicitado.

ATUALIZAÇÕES

Nos reservamos o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que você revise esta Política periodicamente para quaisquer alterações.

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco:

E-mail: wtmextract@wtmdobrasil.com.

Última versão: 07 de janeiro de 2021.